......................................... ...................................... Pełna nazwa sprzedawcy Miejscowość, data

.........................................

Adres siedziby sprzedawcy

.........................................

Imię i nazwisko konsumenta

..............................................

Adres konsumenta

**Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ………......towar .......................................... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na ……….................................................................................

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu……….......... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 §1)
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 §1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ………... (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto …………........................................................................ (art. 560 §1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …………........................................................\* (art. 560 §1)

………………………

Podpis konsumenta

Załącznik:

1.dowód zakupu

2.zdjęcia produktu/wad

\* Niepotrzebne skreślić